

Seminar Business & IT Alignment

Rendement door samenwerking

Dinsdag 22 mei 2012

12.00 – 12.30 uur Ontvangst met lunchbuffet

12.30 – 12.45 uur **Opening en introductie**

De dagvoorzitter heet u welkom en geeft u een korte introductie van wat u deze middag te wachten staat.

12.45 – 13.15 uur **Succesvol de brug slaan tussen Business en IT**

Door Jorrit van de Walle, partner bij het Business & IT Trends Institute (BITTI) en werkzaam als auditor en adviseur.

Succes komt niet vanzelf. Als Business en IT samen optrekken wordt het succes niet alleen groter, maar ook waardevoller, door het succes te delen. Onderzoeken door BITTI en de praktijk leren ons belangrijke lessen over de valkuilen en de successen. Bedrijfsprocessen, cultuur en kennis zijn maar een aantal elementen. In 30 minuten inzicht: van modellen naar de praktijk.

Biografie spreker

Jorrit van de Walle is partner bij BITTI en werkzaam als auditor en adviseur. Hiervoor was hij bij onder meer werkzaam bij het Ministerie van Defensie als adviseur, projectmanager, operational- en IT leadauditor met name gericht op de business processes en het management daarop (BPM).

Hij is tevens betrokken bij het inrichten van een leergang Business & IT ontwikkeling bij een Hogeschool en heeft hij ruime ervaring bij bedrijven en instellingen op het gebied van business process management, (continue) procesverbeteringen en –verandering en informatiebeveiliging. Jorrit heeft zich gespecialiseerd op het herkennen, erkennen, inrichten en herinrichten van bedrijfsprocessen, op het snijvlak van Business en IT. Daarnaast is hij ISO9001:2008 lead-auditor en lead-auditor informatiebeveiliging (ISO27001).

13.20 – 14.00 uur **"Running like Clockwork" Business Process Redesign bij Pon Equipment & Power**

Door Ben van der Werff Continuous Improvement Manager bij Pon Equipment & Pon Power

Bij Pon-Equipment + Pon Power (Pon-Cat) is men sinds 2008 bezig met een ERP- implementatie, waarbij voor de vastlegging van alle proces-documentatie gebruik wordt gemaakt van Rules. Pon-Cat heeft Rules tevens ingezet als hulpmiddel bij het in kaart brengen en vastleggen van het applicatielandschap. Door de onderlinge koppeling tussen processen en de onderliggende procesinformatie ontstaat er helder inzicht in de

procesgang en de mogelijke gevolgen wanneer wijzigingen in de procesgang worden aangebracht.

De toegevoegde waarde van Rules bij dit project is vooral gelegen in het feit dat gegevens slechts eenmalig hoeven te worden vastgelegd. Hiermee is naar schatting een aantal manjaren werk bespaard en is er minder vertraging in het project opgetreden.

In deze presentatie gaat Ben van der Werff uitgebreid in op dit project en de wijze waarop zij de brug hebben geslagen tussen Business en IT.

Biografie spreker

Ben van der Werff is werkzaam als Continuous Improvement Manager bij Pon Equipment + Pon Power en al geruime tijd actief betrokken bij proces optimalisatie van "Offerte tot Uitlevering" zowel vanuit de lijn als in de staf. Daarnaast is hij als "Solution Responsible" functioneel verantwoordelijk voor het ontwerp van de toekomstige processen en de daarvan afgeleide implementatie in de Lawson ERP Suite die als gevolg van dit "Business Transformation" project geïmplementeerd wordt. Deze transformatie omvat alle 15 werkmaatschappijen binnen de 4 Landen waar Pon als Caterpillar dealer is gevestigd en zal binnenkort worden uitgerold.

Met een achtergrond in werktuigbouwkunde, besturingstechniek en logistiek heeft hij diverse functies gehad variërend van ontwerpen en inbedrijfstellen van machines tot het aansturen van Customer Service in Europese context.

Met deze brede achtergrond is proces optimalisatie en integratie de rode draad in zijn carrière en dan in het bijzonder hoe concepten kunnen worden vertaald naar een werkbare praktijk. Ben is tevens verbonden aan de FENEDEX als lid van de werkgroep Export Administratie.

14.05 – 14.35 uur **Business en IT samen in control**

Door Wouter Jan de Baan, Business Development Manager bij Mavim B.V.

Mavim Rules helpt o.a. IT afdelingen zich te organiseren in de context van een continue veranderende organisatie. Hierdoor kunnen zij hun dienstverlening aanzienlijk verbeteren en kunnen daarmee sneller en beter aansluiten op de wens van de organisatie. Deze presentatie geeft u inzicht in de wijze waarop dit kan worden verwezenlijkt met behulp van Mavim Rules, waarmee de brug tussen IT en de Business ook wordt geslagen!

Biografie spreker

Wouter Jan is werkzaam bij Mavim in de rol van Solution Development Manager en is o.a. verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een reeks aan het IT domein gelieerde oplossingen. Vanuit zijn eerdere functie als Consultant bij Mavim is Wouter Jan bij BPM implementatie projecten betrokken geweest, zowel op het vlak van tool implementatie als op het gebied van procesimplementatie en -optimalisatie.

Na zijn HEAO studie was Wouter Jan werkzaam als project manager en betrokken bij het opzetten van een franchise organisatie in de commerciële dienstverlening. Hier heeft hij zijn ervaring opgedaan op het gebied van Business en IT projecten.

Onlangs heeft Wouter Jan een opleiding IT Service Management afgerond waarmee Mavim haar positie middels Solutions in het IT domein verder wil gaan versterken.

14.35 - 14.55 uur Pauze met koffie/thee en gelegenheid tot netwerken met vakgenoten

15.00 – 15.40 uur **Business & IT Alignment in de praktijk**

Omschrijving presentatie volgt.

Biografie spreker

Omschrijving biografie volgt.

15.40 – 16.30 uur **Rendement uit samenwerking – De ketenstroommeter**

Door De Processpecialisten

Op een interactieve manier samenwerken om te komen tot rendement. Samenwerken is soms lastig zeker als we praten over systemen, processen en mensen. Andere verwachtingen en aannames over elkaars werelden leiden tot miscommunicatie en weinig tot geen rendement. Wij brengen op speelse wijze deze werelden bij elkaar zodanig dat men het licht gaat zien.

Biografie spreker

De Processpecialisten werken met u samen aan proces- en ketenmanagement. Omdat bedrijfsprocessen altijd moeten voldoen aan de eisen die de omgeving stelt, staat vitaliteit hierbij centraal. Voor ons betekent dit het creëren van dynamiek en energie in ketens en bedrijfsprocessen. Hierbij streven wij naar het realiseren van een focus op continu verbeteren. Wij geloven niet in dikke handboeken, maar wel in slimme spelregels die resultaat opleveren. Die bereiken we door middel van processimulaties en –beleving

16.30 uur

Afsluiting met terugblik op de middag

Gevolgd door een borrel en gelegenheid tot netwerken met vakgenoten.