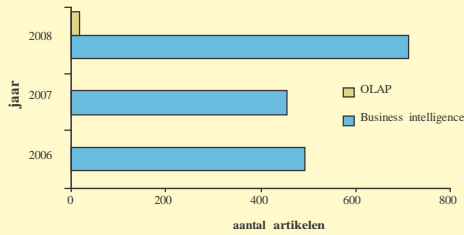


Figuur 13
Business Intelligence
& OLAP in de pers



business intelligence in kaart:	2006	2007	2008	2009
mate van bekendheid	77%	85%	85%	88%
mate van toepassing (inves- teren of operationeel)	41%	41,4%	43%	53%
grootste kostencomponent	inrichten organisatie	inrichten organisatie	inrichten organisatie	inrichten organisatie
kleinste kostencomponent	hardware	hardware	hardware	Hardware
terugverdiëntijd	3,2 jaar	3,23 jaar	3,22 jaar	3,22 jaar
belangrijkste reden van implementatie	kwaliteit	kwaliteit	kwaliteit	kwaliteit
meest toegepast in branche	gegevens- verwerkende organisaties	Banken en verzekeraars		
minst toegepast in branche	lokale overheid	Centrale overheid		
waar in 4 R'en	Cash cow	Cash cow	Cash cow	Cash cow

Aan deze trend heeft Bas Stermerdink van infosupport bijgedragen.

Enterprise project management-systemen (EPM)

Het managen van de projectenportefeuille en deze in lijn brengen met de strategische doelstellingen en performance-indicatoren, is sinds jaren een uitdaging voor veel organisaties. De grotere ondernemingen hebben honderden projecten en programma's tegelijk lopen. Om dit vraagstuk van de manager te ondersteunen, zijn de technologie enterprise project management-systemen (EPM) ontwikkeld. Deze opkomende trend zal naar verwachting de komende jaren in veel organisaties worden toegepast. Ook de technologie voor de ondersteuning van EPM verbetert snel.

De toepassing van EPM in de praktijk is nog beperkt. Met EPM-software kunnen resources, kennis en vaardigheden in de diverse programma's en projecten worden gemanaged. Tevens



worden de project- en programmamanagementprocessen ondersteund door rapportage van performance-indicatoren, issues, uitputting van resources en dergelijke. Het is erg handig als iedereen in het bedrijf dezelfde aanpak en templatesgebruikt. En dat bijvoorbeeld alle documentatie van projecten goed toegankelijk, actueel en met een standaard indeling beschikbaar wordt gemaakt.

2010 / 2011

De EPM-softwaremarkt verandert snel. De stijgende vraag helpt hier uiteraard bij, maar ook de verdere standaardisatie en het brede gebruik van projectmanagementmethoden als Prince2 dragen hieraan bij. Bekende leveranciers en pakketten op EPM-gebied zijn PM Office, MS Project Server, Primavera TeamPlay, Artemis, Businessengine, Concerto en Niku. Hoewel er sprake is van verdergaande standaardisatie, is er een sterk onderscheid tussen de diverse pakketten. Niku is bijvoorbeeld sterk gericht op financieel management, terwijl PM Office zich focust op het goed kunnen managen van afhankelijkheden en relaties tussen de verschillende projecten.



Er zijn diverse EPM-softwareleveranciers; naast de genoemde EPM-leveranciers begeven ook ERP-leveranciers als SAP, Oracle en dergelijke zich op deze markt. Dit gebeurt meestal onder de noemer professional services automation (zie trendfocus 'PSA/SRM'). De ontwikkelingen in EPM kunnen worden verwacht op het gebied van:

- verbetering van rapportage (door middel van technologie zoals OLAP, datamining, enzovoort);
- verbetering van risico- en issue management door middel van mogelijkheden voor 'what-if'-analyses en automatische waarschuwingen met onderscheid voor het kritische pad;
- verbetering van financieel beheer door betere ondersteuning voor budgettering en tracking van uitputting van resources;
- verbetering programma-/projectportfoliomanagement;
- verdere automatisering van de te gebruiken templates en methodieken.
- verdere integratie van verschillende onderdelen (denk aan resource-planning, projectdocumentatie, planningssoftware, financiële software, etc).



Behalve door de aanschafkosten van EPM-software, zal een belangrijk deel van de kosten worden bepaald door het inrichten van de EPM-software alsmede de aansluiting door of bij de bestaande organisatie, project- en programmamethodieken en werkwijze. Om de kosten daarvan beheersbaar te houden moet ten minste worden voldaan aan een aantal criteria voor implementatie van EPM, zoals:

- business case voor EPM en sturing hierop;
- aanwezigheid van duidelijke project-/programmaorganisatiestructuren, rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- goede opleiding voor gebruik van EPM voor programma- en projectmanagers en projectmedewerkers;
- commitment van het management.



EPM's positioneren wij op de boston matrix (zie Hoofdstuk 3) als star sinds 2006. We verwachten dat in de komende jaren portfoliomanagement en centrale programma- en projectbesturing in belang zal toenemen. De implementatie is echter geen kleinigheid en loont alleen voor bedrijven met een behoorlijke projectenportefeuille. Voor grote bedrijven zal de businesscase steeds beter worden, wij verwachten dat EPM's rond 2010 cash cows zullen zijn.

EPMIn kaart:	2006	2007	2008	2009	2010	2011
waar in 4 R'en	star	star	star	star	star	cash cow

* Gebaseerd op extrapolatie van de cijfers tot 2008.

Figuur 14
Toepassing van EPM
in branches (2009)

